



**Blandine
Landon**

Comportementaliste félin

06.50.72.14.57

secours-vit-
animal@hotmail.com

14 rue Jean Moulin 28130
Chartainvilliers

secours-et-charmonie.fr

532417508



Conditions générales de vente

1. Identification du prestataire

Nom / Nom commercial : Blandine Landon / Secours & Cha'rmonie

Statut : Entreprise individuel

SIRET : 53241750800027

Adresse : 14 rue Jean Moulin 28130 Chartainvilliers

Téléphone : 0650721457

Email : secours-vit-animal@hotmail.com

Site internet : www.secours-et-charmonie.fr

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations entre :

- Le Prestataire, proposant des prestations de comportementaliste félin (conseil, accompagnement, analyse de comportement) et de visites à domicile pour chats (petsitting).
- Le Client, particulier consommateur ayant recours aux services.

3. Prestations proposées

- Comportementaliste félin : accompagnement individuel, bilan comportemental, suivi, en présentiel ou à distance (visioconférence).
- Petsitting (visites à domicile) : nourrissage, nettoyage de litière, jeux, soins de base, envoi de nouvelles/photos selon accord.

Toute demande particulière fera l'objet d'un accord écrit préalable.

4. Zone d'intervention

Les visites à domicile (petsitting) sont proposées dans un rayon de 15Km autour de Chartainvilliers.

Au-delà des 10 km, des frais kilométriques pourront être facturés (0,60€/km supplémentaire)

Les consultations en comportement félin sont proposées en présentiel dans un rayon de 30km autour de Chartainvilliers. Au-delà, cela pourra se faire sous forme de Visio conférence.



SECOURS & CHA'RMONIE – SIRET 53241750800027 – 06.50.72.14.57 –
14 RUE JEAN MOULIN 28130 CHARTAINVILLIERS

5. Tarifs et facturation

- Les prix sont exprimés en euros, nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI).
- Le tarif en vigueur au jour de la réservation est applicable.
- Une facture est remise à la demande du client.

6. Modalités de paiement

- Paiement accepté : virement, espèces, chèque (à l'ordre de BLANDINE LANDON).
- Le paiement s'effectue au plus tard au début de la prestation dans le cas des visites à domiciles et consultation comportemental en présentiel. Pour les consultations en comportement en visioconférence, le règlement s'effectue avant le jour de la consultation.
- En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire légale de 40 € pourra être appliquée (art. L441-10 du Code de commerce).

7. Rétractation et annulation

Prestations à distance (visioconférence) :

- Conformément à l'art. L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation.
- Si la prestation est exécutée avant la fin de ce délai, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

Prestations à domicile (visites ou consultation) :

- Annulation sans frais possible jusqu'à 48h avant la date prévue.
- Moins de 48h avant : facturation de 50% du montant.
- Absence du client sans justification de forces majeures le jour prévu : facturation 100% du montant.

8. Obligations du prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Fournir une prestation professionnelle et respectueuse de l'animal et de son environnement.
- Respecter la confidentialité et la sécurité du domicile lors des visites.
- Informer le client en cas d'incident ou d'urgence.

9. Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes sur l'animal (santé, comportement, traitements éventuels).
- Mettre à disposition tout le matériel nécessaire (alimentation, litière, accessoires, médicaments).
- Garantir un accès sécurisé au domicile (remise des clés, codes).
- Avoir un animal identifié et à jour de ses vaccinations (sauf contre-indication médicale).

10. Responsabilités

- Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'incidents dus à des informations incomplètes ou erronées fournies par le Client.
- Le Prestataire n'est pas responsable des dommages causés par l'animal à des tiers ou aux



biens du Client pendant la période de garde.

- En cas d'urgence vétérinaire, le Prestataire contactera le vétérinaire indiqué par le Client.
Les frais engagés resteront à la charge du Client.

11. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées (nom, adresse, infos sur l'animal) sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à secours-vit-animal@hotmail.com.

12. Médiation à la consommation

En cas de litige, et après démarche amiable, le Client peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation :

Médiateur désigné : MEDIAVET

Adresse du site internet du médiateur : <https://mediavet.net>

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige non résolu, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents.

